



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

ระบบฐานข้อมูลการประเมิน
มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
สำหรับ เจ้าหน้าที่เขต



1. การเข้าสู่เว็บไซต์

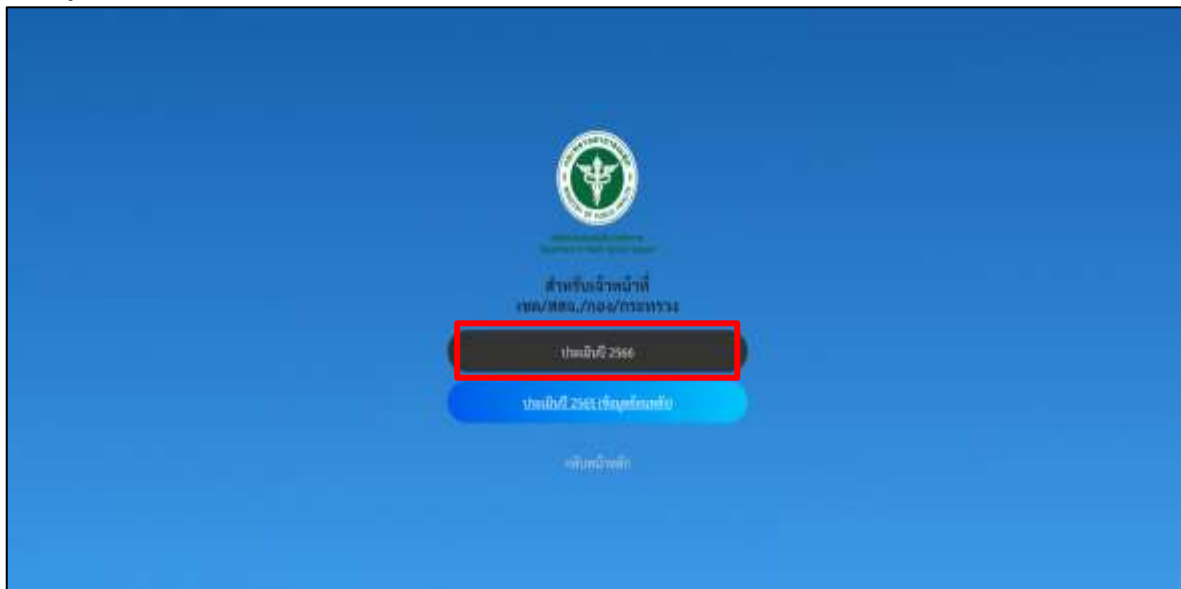
โดยพิมพ์ URL : hs4.hss.moph.go.th เลือกเข้าสู่ระบบ (สำหรับเจ้าหน้าที่ เขต/กอง/กระทรวง)



ภาพที่ 1 : หน้าจอ hs4.hss.moph.go.th

2. การเข้าสู่ระบบ Login

2.1 เจ้าหน้าที่เขต สามารถเข้าสู่ระบบ “ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ” โดยคลิก “เข้าสู่ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่”



ภาพที่ 2 : เข้าสู่ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่

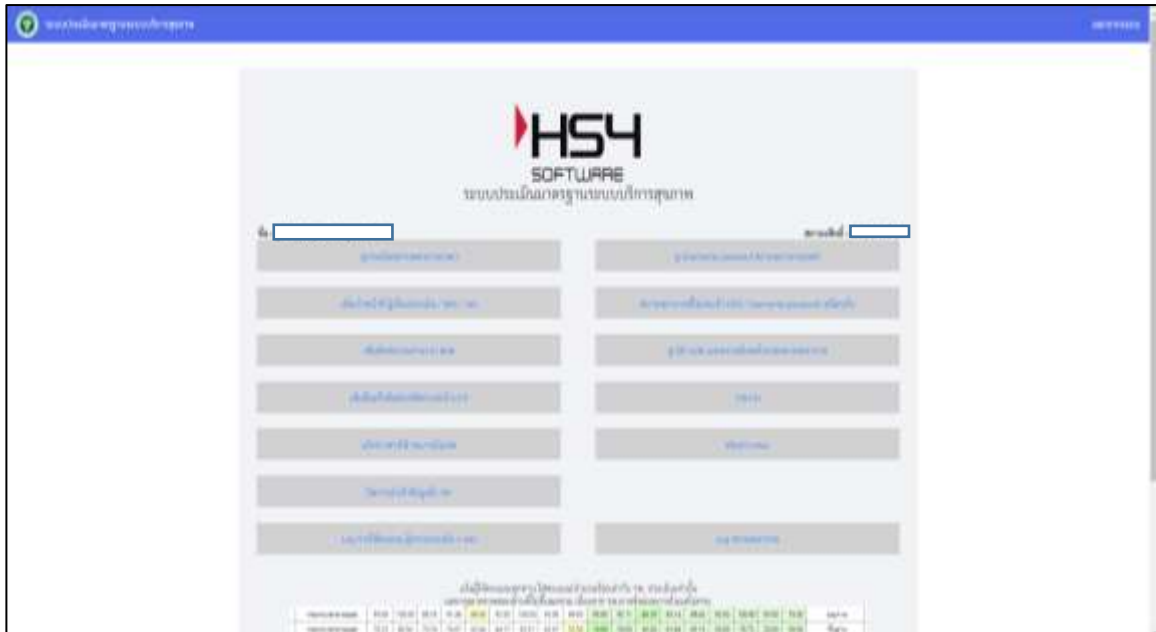
2.2 จะปรากฏหน้าจอลงชื่อระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ โดยใส่ Username และ Password ในช่องที่กำหนด



ภาพที่ 3 : หน้าจอการเข้าสู่ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่

เมื่อ Login สำเร็จ จะปรากฏหน้าหลักเจ้าหน้าที่เขต ประกอบด้วย

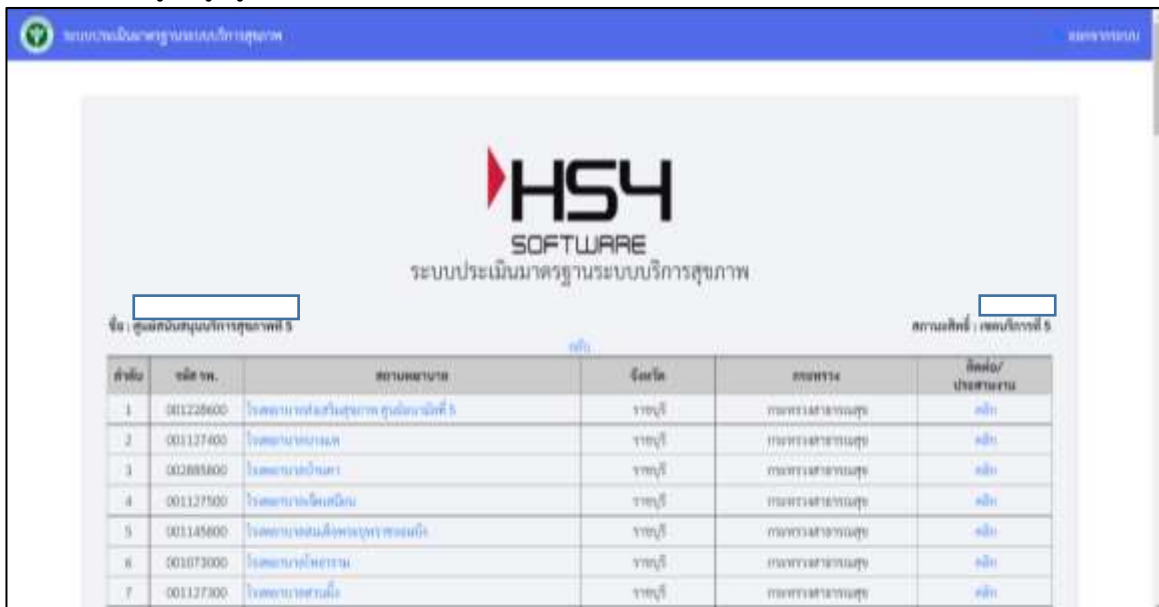
- ประเมินสถานพยาบาล (เขต)
- ดู Username Password สถานพยาบาล (เขต)
- เพิ่มเจ้าหน้าที่ ผู้เยี่ยมประเมิน /สสจ/เขต
- สถานพยาบาลที่ไม่เคยเข้า HS4/Username Password เหมือนกัน
- เพิ่มติดต่อประสานงาน สบส
- ดู QR Code และความพึงพอใจรายสถานพยาบาล
- เพิ่มลิ้มหรือติดต่อรหัสผ่าน (หน้าแรก)
- รายงาน
- แจ้งข่าวสารให้ รพ.สต ภายในเขต
- ปิดการนำเข้าข้อมูลฝั่งโรงพยาบาล
- Log การให้คะแนน ผู้ตรวจประเมิน + กอง
- Log สถานพยาบาล



ภาพที่ 4 : หน้าหลักเจ้าหน้าที่เขต

3. การดูประเมินสถานพยาบาล (เขต)

3.1 เมื่อคลิก “ดูประเมินสถานพยาบาล (เขต)” จะปรากฏรายละเอียดของสถานพยาบาลตามสิทธิ์เขตที่ได้รับผิดชอบ โดยสามารถคลิกเลือก (1) หรือคลิกชื่อสถานพยาบาล (2) เพื่อดูผลการประเมินสถานพยาบาล และสามารถดูข้อมูลผู้ติดต่อ / ประสานงานได้ที่ช่องติดต่อ / ประสานงาน (3)



ภาพที่ 5 : หน้าจอแสดงรายชื่อสถานพยาบาล

3.2 เมื่อคลิ๊กสถานพยาบาลที่ต้องการดูผลประเมิน จะปรากฏภาพรวมสถานพยาบาลที่ต้องการ ดูผลการประเมิน โดยประกอบด้วย

- (1) ข้อมูลทั่วไปสถานพยาบาล
- (2) มาตรฐาน (ด้านที่ 1-9)
- (3) ผลจากการประเมินตนเอง (ภาพรวม%)
- (4) ผลประเมินโดยคณะกรรมการ (ภาพรวม %)
- (5) ประเมิน
- (6) ระดับของสถานพยาบาลที่ประเมินโดยคณะกรรมการ มี 3 ระดับ คือ คุณภาพพัฒนามาตรฐาน

ลำดับ	เขตบริการสุขภาพที่	จำนวนทั้งหมด	ประเมินเสร็จ	%	ยังไม่ประเมิน	%	ระดับคุณภาพ	%	ระดับพัฒนา	%	ระดับฐาน	%
1	เขตบริการสุขภาพที่ 1	120	12	10.00%	108	90.00%	12	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	เขตบริการสุขภาพที่ 2	54	5	9.26%	49	90.74%	5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
3	เขตบริการสุขภาพที่ 3	58	2	3.45%	56	96.55%	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
4	เขตบริการสุขภาพที่ 4	85	2	2.35%	83	97.65%	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
5	เขตบริการสุขภาพที่ 5	76	0	0.00%	76	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
6	เขตบริการสุขภาพที่ 6	94	15	15.96%	79	84.04%	15	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
7	เขตบริการสุขภาพที่ 7	86	13	15.12%	73	84.88%	13	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
8	เขตบริการสุขภาพที่ 8	90	1	1.00%	89	98.98%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
9	เขตบริการสุขภาพที่ 9	96	0	0.00%	96	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
10	เขตบริการสุขภาพที่ 10	70	2	2.86%	68	97.14%	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
11	เขตบริการสุขภาพที่ 11	94	4	4.26%	90	95.74%	4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
12	เขตบริการสุขภาพที่ 12	90	6	6.67%	84	93.33%	6	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
13	เขตบริการสุขภาพที่ 13	46	0	0.00%	46	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
รวมทั้งสิ้น		1,075	67	6.23%	1,008	93.77%	67	100.00%	0	0.00%	0	0.00%

ภาพที่ 6 : ภาพรวมผลการประเมินของสถานพยาบาล

3.3 โดยสามารถคลิ๊กด้านต่าง ๆ เพื่อดูผลการประเมิน จะปรากฏภาพรวมผลของการประเมิน ด้านมาตรฐานด้านนั้น ๆ ประกอบด้วยทั้ง 9 ด้านดังนี้

- (1) ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ
- (2) ด้านที่ 2 ด้านการบริการสุขภาพ
- (3) ด้านที่ 3 ด้านเกณฑ์การประเมินด้านอาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
- (4) ด้านที่ 4 ด้านสิ่งแวดล้อม
- (5) ด้านที่ 5 ด้านความปลอดภัย
- (6) ด้านที่ 6 ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข
- (7) ด้านที่ 7 ด้านระบบสนับสนุนที่สำคัญ
- (8) ด้านที่ 8 ด้านสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ
- (9) ด้านที่ 9 ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ลำดับ	เขตบริการสุขภาพที่	จำนวนข้อเสนอ (ใบส่ง)	ประเมินเสร็จ (ใบส่ง)	%	ยังไม่ได้รับ (ใบส่ง)	%	จัดสรรงบฯ (ใบส่ง)	%	จัดสรรงบฯ (ใบส่ง)	%	จัดสรรงบฯ (ใบส่ง)	%
1	เขตบริการสุขภาพที่ 1	120	12	10.00%	108	90.00%	12	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	เขตบริการสุขภาพที่ 2	54	0	0.00%	54	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3	เขตบริการสุขภาพที่ 3	58	2	3.45%	56	96.55%	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
4	เขตบริการสุขภาพที่ 4	85	2	2.35%	83	97.65%	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
5	เขตบริการสุขภาพที่ 5	88	0	0.00%	88	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
6	เขตบริการสุขภาพที่ 6	94	15	15.96%	79	84.04%	15	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
7	เขตบริการสุขภาพที่ 7	86	13	15.12%	73	84.88%	13	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
8	เขตบริการสุขภาพที่ 8	90	1	1.11%	89	98.89%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
9	เขตบริการสุขภาพที่ 9	96	0	0.00%	96	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
10	เขตบริการสุขภาพที่ 10	76	7	9.21%	69	90.79%	7	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
11	เขตบริการสุขภาพที่ 11	94	4	4.26%	90	95.74%	4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
12	เขตบริการสุขภาพที่ 12	90	6	6.67%	84	93.33%	6	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
13	เขตบริการสุขภาพที่ 13	46	0	0.00%	46	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
รวมทั้งสิ้น		1,076	67	6.23%	1,009	93.77%	67	100.00%	0	0.00%	0	0.00%

ภาพที่ 7 : ตัวอย่างผลการประเมินของสถานพยาบาล

3.4 คลิก ข้อที่ต้องการดูผลการประเมินมาตรฐานจะปรากฏหน้าประเมินฯ ประกอบไปด้วย

(1) ส่วนของคะแนนและรายละเอียดการประเมินตนเองของสถานพยาบาล

(2) ส่วนของคะแนนและคำแนะนำของผู้เยี่ยมประเมิน

ซึ่งแบ่งคะแนนเป็น 3 ระดับ คือ

- ไม่มี (0)
- มีบางส่วน (0.5)
- มีครบถ้วน (1)

ลำดับ	เขตบริการสุขภาพที่	คะแนนประเมิน	ผลประเมิน โดยผู้ตรวจประเมิน	มี	หมายเหตุ
1	เขตบริการสุขภาพที่ 1	40.00	0.50		
2	เขตบริการสุขภาพที่ 2	25.00	0.50		
3	เขตบริการสุขภาพที่ 3	35.00	0.50		
1.1	สถานพยาบาลที่มีใบอนุญาตประกอบกิจการสาธารณสุข				✓

ภาพที่ 8 : รายละเอียดการประเมิน

4. การดู Username password สถานพยาบาล (เขต)

เมื่อคลิก“ดู Username password สถานพยาบาล (เขต)” จะปรากฏหน้าจอ แสดง username password ของสถานพยาบาลตามสิทธิ์เขตที่ได้รับผิดชอบ โดยสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ที่ (1)



ภาพที่ 9 : หน้าจอแสดง username password ของสถานพยาบาล

5. การเพิ่มเจ้าหน้าที่ ผู้เยี่ยมประเมิน / สสจ. / เขต

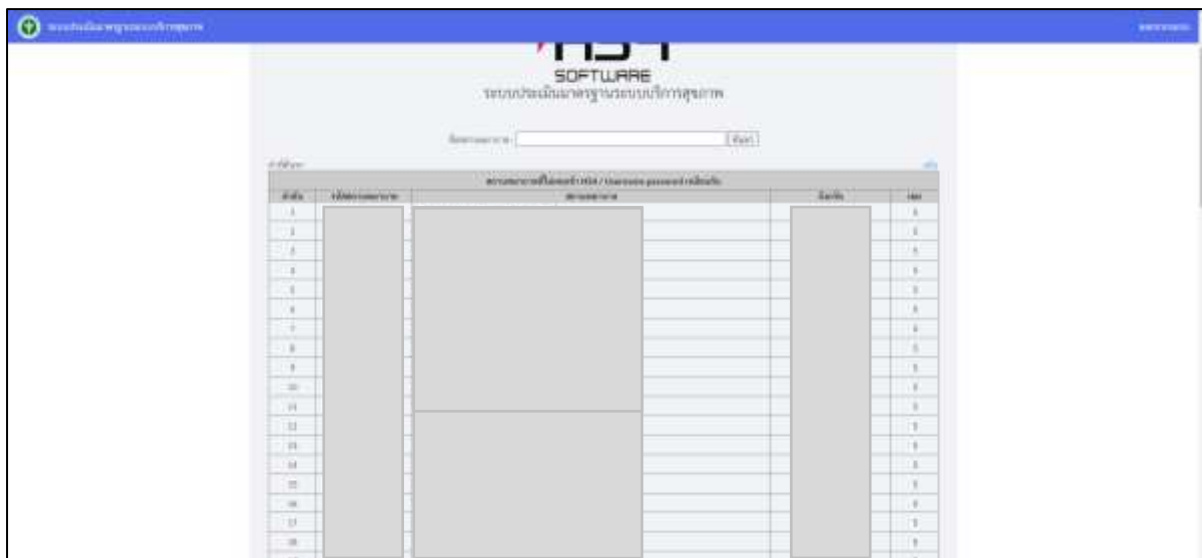
เมื่อคลิก“เพิ่มเจ้าหน้าที่ ผู้เยี่ยมประเมิน / สสจ. / เขต” จะปรากฏหน้าจอ แสดง username password ของเจ้าหน้าที่เขต เจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัด ผู้เยี่ยมประเมินในเขตตนเอง โดยเจ้าหน้าที่เขตสามารถเพิ่มเจ้าหน้าที่ ผู้เยี่ยม ประเมิน / สสจ. / เขต ได้ที่ปุ่ม“เพิ่ม” (1) และสามารถแก้ไขและลบเจ้าหน้าที่ได้ (2)



ภาพที่ 10 : หน้าจอแสดง username password ของเจ้าหน้าที่ ผู้เยี่ยมประเมิน / สสจ. / เขต

6. สถานพยาบาลที่ไม่เคยเข้าร่วม HS4/ Username Password เหมือนกัน

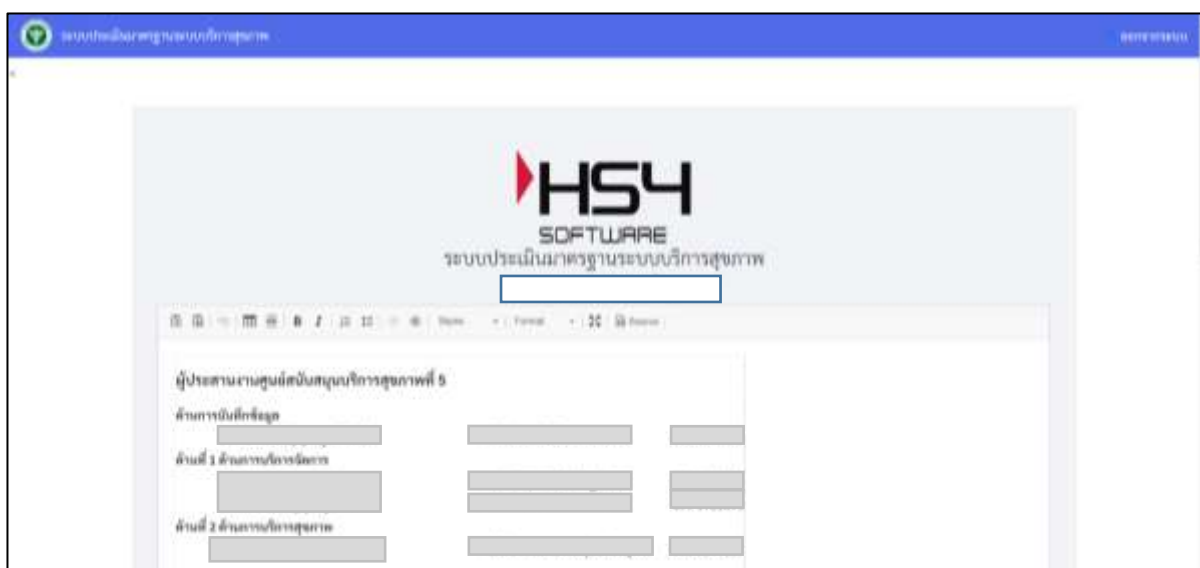
เมื่อคลิก“สถานพยาบาลที่ไม่เคยเข้าร่วม HS4 / Username Password เหมือนกัน ” จะปรากฏหน้าจอ แสดง username password ของเจ้าที่เขต เจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัด ผู้เยี่ยมประเมินในเขตตนเอง โดยเจ้าที่เขตสามารถเพิ่มเจ้าหน้าที่ ผู้เยี่ยม ประเมิน / สสจ / เขต ได้ที่ปุ่ม“เพิ่ม” (1) และสามารถแก้ไขและลบเจ้าหน้าที่ได้ (2)



ภาพที่ 11 : หน้าจอแสดงสถานพยาบาลที่ไม่เคยเข้าร่วม HS4/ username password เหมือนกัน

7. การเพิ่มติดต่อประสานงาน สบส

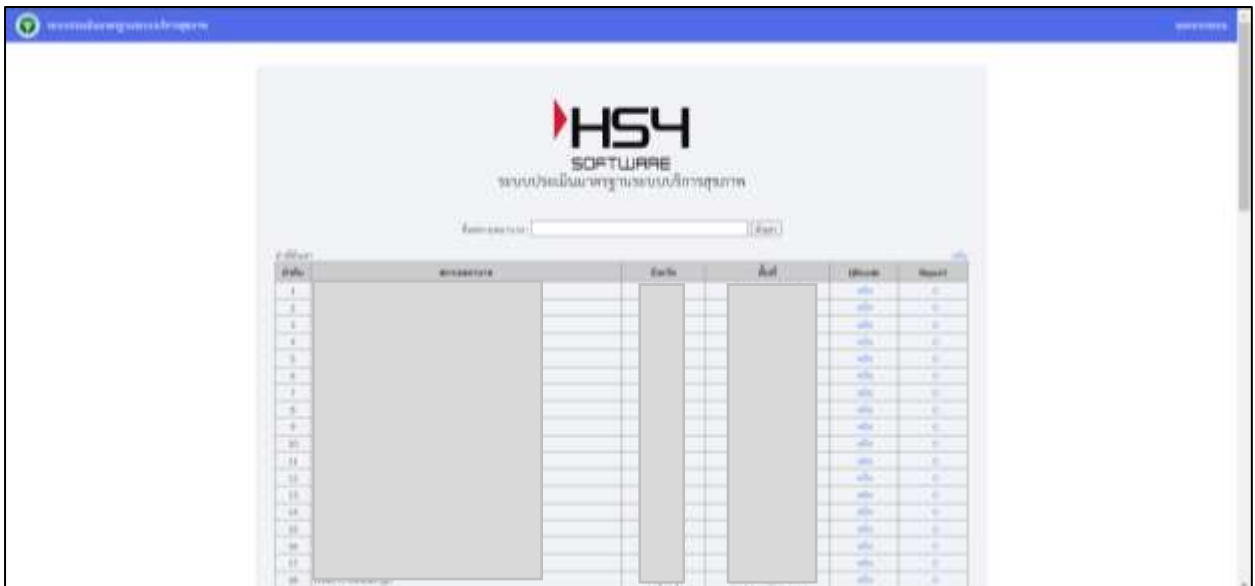
เมื่อคลิก “เพิ่มติดต่อประสานงาน สบส” จะปรากฏหน้าจอ แสดงข้อมูลผู้ที่รับผิดชอบในแต่ละด้าน ใน เขตที่รับผิดชอบ



ภาพที่ 12 : หน้าเพิ่มติดต่อประสานงาน สบส

8. ดู QR code และความพึงพอใจรายสถานพยาบาล

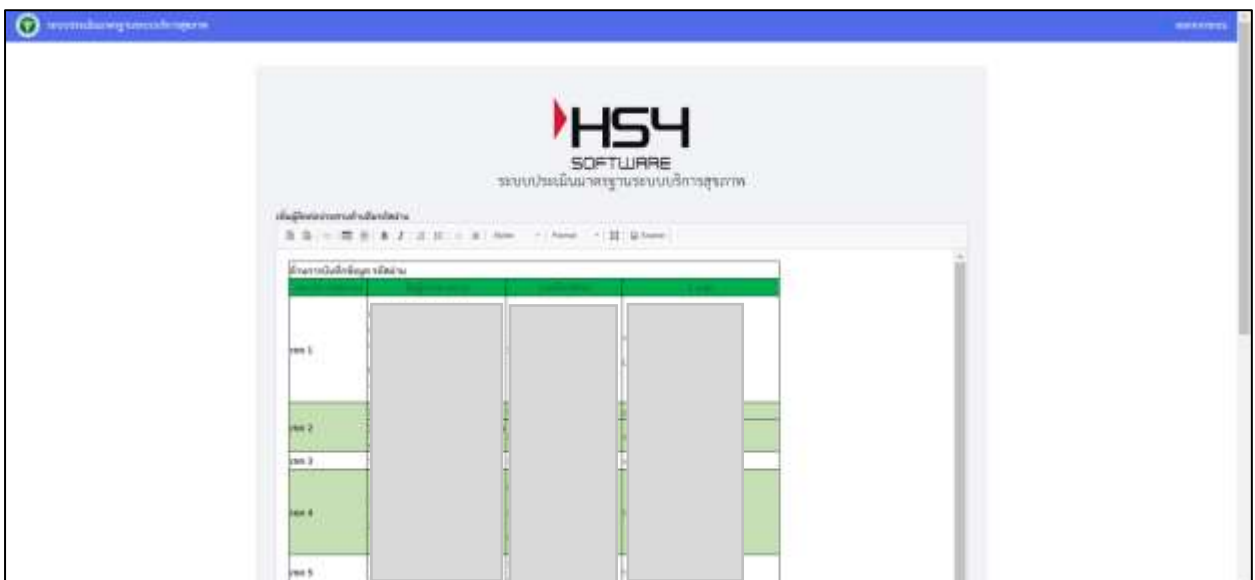
เมื่อคลิก “ดู QR code และความพึงพอใจรายสถานพยาบาล” จะปรากฏหน้าจอ แสดงข้อมูล รายชื่อ พร้อม QR Code และความพึงพอใจรายสถานพยาบาล



ภาพที่ 13 : หน้าจอแสดง QR code และความพึงพอใจรายสถานพยาบาล

9. เพิ่มผู้ติดต่อประสานงานด้านลิ้มรสผ่าน

เมื่อคลิก “เพิ่มผู้ติดต่อประสานงานด้านลิ้มรสผ่าน” จะปรากฏหน้าจอ แสดงข้อมูลด้านการ บันทึกรหัสผ่าน ของเขตบริการต่าง ๆ มีเบอร์โทรศัพท์และอีเมล



ภาพที่ 14 : เพิ่มผู้ติดต่อประสานงานด้านลิ้มรสผ่าน

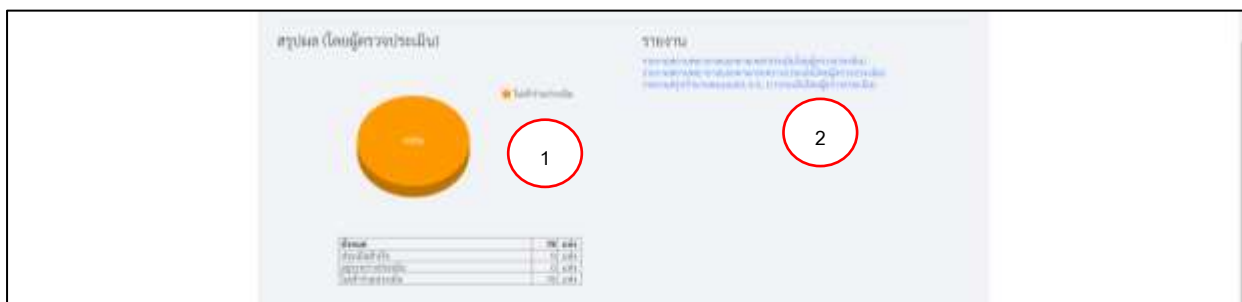
10. รายงาน

เมื่อคลิก “รายงาน” จะปรากฏหน้าจอ แสดง สรุปผลรวมการประเมินตนเองของสถานพยาบาล และ ผลรวมการประเมินโดยคณะกรรมการ ในเขตที่รับผิดชอบ



ภาพที่ 15 : หน้าแสดงส่วนของรายงาน

10.1 สรุปผล (โดยผู้ตรวจประเมิน) ประกอบด้วย ส่วนของกราฟแสดง จำนวนของสถานพยาบาลที่ทำการประเมินตนเอง (1) และส่วนของรายงาน (2)



ภาพที่ 16 : ส่วนสรุปผลรวม (โดยผู้ตรวจประเมิน)

10.2 สรุปผล (การประเมินตนเอง) ประกอบด้วย ส่วนของกราฟแสดง จำนวนของสถานพยาบาลที่ทำการประเมินตนเอง (1) และส่วนของรายงาน (2)



ภาพที่ 17 : ส่วนสรุปผลรวม (การประเมินตนเอง)

ส่วนรายงาน ประกอบด้วย

1. รายงานสถานพยาบาลแยกตามเขต (ประเมินตนเอง)



ภาพที่ 18 : หน้ารายงานสถานพยาบาลแยกตามเขต (ประเมินตนเอง)

2. รายงานสถานพยาบาลแยกตามกระทรวง(ประเมินตนเอง)



ภาพที่ 19 : หน้ารายงานสถานพยาบาลแยกตามเขต (ประเมินตนเอง)

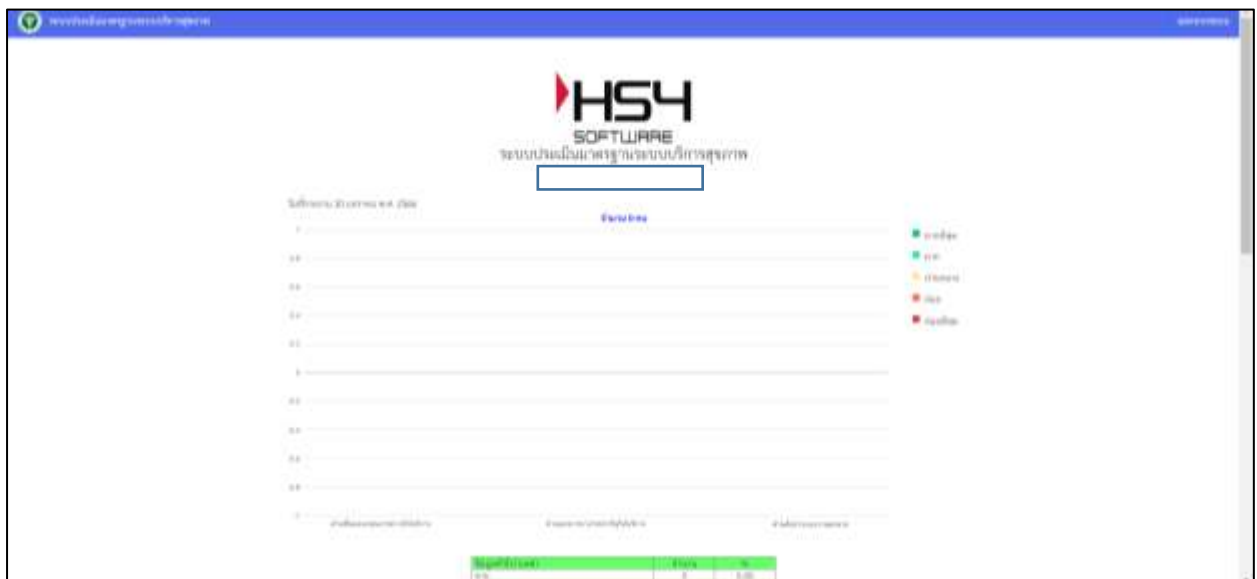
3. รายงานรองรับผลการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

The screenshot displays the H54 SOFTWARE interface for a report titled 'รายงานรับผลประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ' (Report of Service Quality Standard Evaluation Results). The report is for 'ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ' (Service Quality Standard Evaluation System) and is dated 'วันที่รายงาน: 20 กรกฎาคม 2564'. It includes a 'คำอธิบาย' (Description) section and a table with the following columns: ลำดับ (Order), สถานะงาน (Task Status), วันที่ (Date), ผลรวม (Total), ผลการประเมิน (Evaluation Result), ผลการประเมินโดยผู้ตรวจ (Evaluation Result by Auditor), การประเมินโดยผู้ตรวจ (Auditor Evaluation), and หมายเหตุ (Remarks). The table contains 10 rows of data, with the 7th row highlighted in teal.

ลำดับ	สถานะงาน	วันที่	ผลรวม	ผลการประเมิน	ผลการประเมินโดยผู้ตรวจ	การประเมินโดยผู้ตรวจ	หมายเหตุ
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							

ภาพที่ 20 : รายงานรองรับผลการประเมินในตรฐานระบบบริการสุขภาพ

4. รายงานความพึงพอใจ



ภาพที่ 21 : รายงานความพึงพอใจ

5. รายงานย้อนหลัง ปี 2565 (เขต)

ปีงบประมาณ	รหัสเขต	ชื่อเขต	ปีงบประมาณ	ประเภทเขต	เขต	รหัส HS	รหัส HS	รหัส HS
1			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 1	1			
2			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 2	2			
3			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 3	3			
4			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 4	4			
5			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 5	5			
6			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 6	6			
7			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 7	7			
8			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 8	8			
9			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 9	9			
10			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 10	10			
11			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 11	11			
12			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 12	12			
13			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 13	13			
14			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 14	14			
15			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 15	15			
16			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 16	16			
17			พ.ศ. 2565	เขตสุขภาพที่ 17	17			

ภาพที่ 22 : รายงานย้อนหลังปี 2565 (เขต)

11. แจ้งข่าวสาร รพ.สต ในเขต

เมื่อคลิก “แจ้งข่าวสาร รพ.สต ในเขต” จะปรากฏหน้าจอ ให้ทำการแจ้งข่าวสารที่ต้องการให้สถานพยาบาลทราบ ใส่ข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วกดบันทึกข้อมูล

แจ้งข่าวสาร รพ.สต ในเขต

HS4 SOFTWARE
ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

แจ้งข่าวสาร รพ.สต ในเขต

บันทึกข้อมูล

ภาพที่ 23 : หน้าแสดงแจ้งข่าวสาร รพ.สต ในเขต

12. ปิดการนำเข้าข้อมูลฝั่งโรงพยาบาล

เมื่อคลิก “ปิดการนำเข้าข้อมูลฝั่งโรงพยาบาล” จะปรากฏหน้าจอให้ทำการแจ้งข่าวสารที่ต้องการให้สถานพยาบาลทราบ ใส่ข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วกดบันทึกข้อมูล



ภาพที่ 24 : หน้าแสดงแจ้งข่าวสาร รพ.สต ในเขต

13. Log การให้คะแนน ผู้ตรวจประเมิน + กอง

เมื่อคลิก “Log การให้คะแนน ผู้ตรวจประเมิน + กอง” จะปรากฏหน้าจอการให้คะแนน



ภาพที่ 25 : หน้าแสดง Log การให้คะแนน ผู้ตรวจประเมิน + กอง

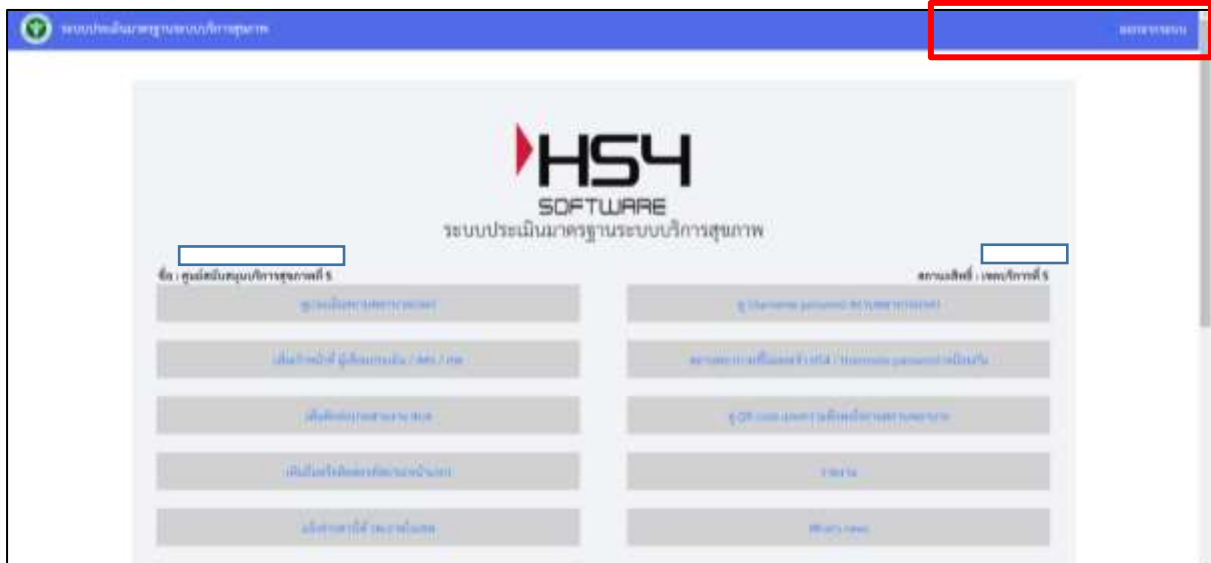
14. Log สถานพยาบาล

เมื่อคลิก “Log สถานพยาบาล” จะปรากฏหน้าจอการให้คะแนนของสถานพยาบาล



ภาพที่ 26 : หน้าแสดง Log สถานพยาบาล

15. ออกจากระบบ คลิกด้านขวามือที่คำว่า ออกจากระบบ



ภาพที่ 27 : การออกจากระบบ